

Al confirmar y hacer uso de nuestros servicios usted esta aceptando los siguientes términos y condiciones:

## **1. Información para la Cotización**

El Cliente deberá proporcionar toda la información necesaria para la cotización del servicio de forma completa, clara y detallada. La cotización inicial se basará únicamente en la información suministrada en esta etapa. La empresa no se hace responsable por ambigüedades u omisiones en la descripción de los requerimientos.

## **2. Modificaciones al Alcance y Precio**

Una vez iniciado el proceso con el pago correspondiente, si el Cliente proporciona información adicional o modifica los requerimientos iniciales, la empresa reevaluará el alcance del trabajo y ajustará el precio en consecuencia. Este nuevo valor deberá ser aceptado y cancelado por el Cliente para dar continuidad al servicio.

## **3. Alcance del Trabajo**

El trabajo se realizará estrictamente con base en los detalles y especificaciones aprobados por el Cliente. Cualquier requerimiento nuevo, adicional o modificadorio una vez entregado el trabajo final, será considerado como un nuevo servicio y sujeto a una cotización independiente.

## **4. Correcciones y Revisiones**

AcademiXpert Asesorías incluye, como parte de su servicio estándar, una primera ronda de correcciones menores, las cuales deben derivarse directamente de las observaciones realizadas por el docente evaluador y estar dentro del alcance originalmente pactado. Cualquier corrección adicional (segunda revisión, tercera, etc.) o que implique un cambio sustancial en el trabajo original, será considerada un servicio adicional con costo extra.

## **5. Plazo para Solicitar Correcciones Incluidas**

El Cliente dispondrá de un máximo de **siete (7) días calendario**, contados a partir de la fecha de entrega del trabajo, para solicitar las correcciones incluidas en la garantía. Las solicitudes recibidas después de este plazo serán consideradas un servicio nuevo y cotizadas por separado.

## **6. Plazos de Entrega**

La solicitud de correcciones no constituye, bajo ninguna circunstancia, un incumplimiento de los plazos de entrega inicialmente pactados por parte de AcademiXpert Asesorías. El tiempo para realizar las correcciones se contabilizará de forma independiente al plazo original de entrega.

## 7. Política de Reembolsos

AcademiXpert Asesorías no realizará reembolsos del dinero pagado en los siguientes casos:

- Incumplimiento de plazos de entrega por parte del asesor, siempre que la demora se deba a causas ajenas a la voluntad de la empresa (como fuerza mayor, casos fortuitos, calamidad doméstica, enfermedad del asesor asignado, etc.). En tales situaciones, la empresa se compromete a reasignar el trabajo a otro asesor disponible o a entregarlo a la mayor brevedad posible.
- Retracción del Cliente una vez realizado el pago.
- Solicitud de servicios o modificaciones que no estuvieran incluidas en el acuerdo inicial.
- Modificación de la fecha de entrega solicitada por el Cliente.

## 8. Garantías

AcademiXpert Asesorías se abstiene de ofrecer garantías sobre la obtención de una calificación o nota específica. Factores como el criterio subjetivo del docente, el historial académico del estudiante o la relación alumno-docente están fuera de nuestro control. Nuestra garantía se limita a comprometernos a asignar el trabajo a un asesor con el perfil idóneo para desarrollar el servicio solicitado, cumpliendo con los estándares de calidad académica.

## 9. Claridad de la Información

Es responsabilidad del Cliente que los detalles y materiales proporcionados para la elaboración del trabajo sean precisos y suficientes. El servicio se ejecutará basándose exclusivamente en dicha información.

## 10. Pago del Servicio

El Cliente se obliga a pagar la totalidad del valor estipulado por los servicios contratados a AcademiXpert Asesorías.

## 11. Mora en el Pago Final

Una vez que AcademiXpert Asesorías notifique al Cliente que el trabajo está completo y listo para su entrega, el Cliente contará con un (1) día hábil para cancelar el saldo pendiente, si lo hubiere. Transcurrido este plazo sin que se realice el pago completo, el Cliente incurrirá en una mora automática, generando una multa de **\$20.000 (Veinte Mil Pesos Colombianos) o un determinado de 4 dólares por cada día de retraso**. Esta multa es acumulativa y se sumará al saldo deudor pendiente.

## **12. Modificación de los Términos**

AcademiXpert Asesorías se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando la versión actualizada en su canal oficial.

### **Aceptación de los Términos**

*La realización del primer pago por parte del Cliente y su posterior verificación por parte de AcademiXpert Asesorías, constituye la aceptación expresa, consciente y voluntaria de todos y cada uno de los términos y condiciones aquí estipulados, los cuales entrarán en vigencia automáticamente.*

Cordialmente,



**JOSÉ ALEJANDRO GALINDO GONZÁLEZ**

Administrador de Empresas

Diretor General

Academi Xpert Asesorías